

เรื่อง แผนรองรับการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) สำหรับส่วนบริการงานขายและงานบริการหลังการขาย
เรียน ท่านผู้ใช้บริการ

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทยยังคงมีผู้ติดเชื้อสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่ต้องเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด ทางบริษัท แอตลาส คอปโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ปรับปฏิบัติการภายใต้แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยได้มีการแยกทีมปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่และศูนย์สำรอง รวมถึงฝ่ายการตลาด (Marketing) ที่ปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดและผลกระทบที่อาจเกิดจากการพบผู้ติดเชื้อ ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข

เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทางหน่วยงานฯ ได้เตรียมแผนการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการต่างๆ ดังที่จะเรียนแจ้ง

กรณีสามารถเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ได้ปกติ

เนื่องด้วยสถานการณ์ยังมีความอ่อนไหว และไม่สามารถคาดการณ์ได้ ทางบริษัทมีการจัดเตรียมแผนรับมือเบื้องต้นโดยทำการจำกัดจำนวนผู้เข้าพบภายในบริษัทในแต่ละวัน และสำหรับลูกค้าหรือผู้ที่มีความต้องการติดต่อสำนักงานของในกรณีที่มีความจำเป็น ทางบริษัทขออนุญาตตรวจอุณหภูมิร่างกายเพื่อหลีกเลี่ยงความไม่สะดวก ทางบริษัทใครขอความร่วมมือท่านผู้ใช้บริการทำการแจ้งข้อมูลล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วันทำการ เพื่อทางหน่วยงานได้มีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าพื้นที่ทั้งส่วนของทางสำนักงานบริษัทฯ และในส่วนของหน่วยงานลูกค้าและเพื่อให้แน่ใจว่าเราสามารถดำเนินการตามกำหนดเวลานัดหมายและเตรียมอุปกรณ์สำหรับส่วนบริการงานซ่อมบำรุง (เช่น ชิ้นส่วนอะไหล่) ให้คุณได้อย่างเร็วที่สุด

คำแนะนำสำหรับผู้มาติดต่อด้านล่าง

กรณีประกาศปิดเมือง

การดำเนินการทั้งหมดจะถูกเลื่อนออกไป สำหรับทีมช่างของเราจะมีการเตรียมความพร้อมตลอดเวลาจากที่บ้านเพื่อสนับสนุนลูกค้าหากจำเป็น

กรณีการกักตัว เนื่องจากพบผู้ติดเชื้อ

ทางบริษัทฯ ได้เตรียมทีมสำรองสำหรับการปฏิบัติงานแทน

ภายใต้แผนการปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน ทางบริษัทขอเรียนแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงรายชื่อสำหรับเจ้าหน้าที่ทีม BCP เพิ่มเติมเพื่อสะดวกในการติดต่อและประสานงานอย่างรวดเร็ว ตามรายละเอียดดังนี้

Brand	Name - Surname	Position	Contact Number	Email
Atlas Copco (Service - Compressor)	พรเทพ บุญสุ	Service Planner North	090 880 7835	pornthep.boonsu@atlascopco.com
	สนธเดช เกตุประดิษฐ์	Service Planner South	090 880 7834	sonthidech.kedpradit@atlascopco.com
	สัญญา ปันเจริญ	Service Planner East	090 880 7833	sanya.pancharoen@atlascopco.com
	สาโรจน์ อูรารักษ์	Service Planner Central	065 931 3024	saroj.urarak@atlascopco.com
Atlas Copco (Oil-Free Air)	เกียรติศักดิ์ สักดาทอง	Telemarketing	063 197 3970	kiattisuk.sukdatong@atlascopco.com
	สุขุมล กมลฉนำ	Sales Assistant	062 597 3934	sukhumal.kamoncham@atlascopco.com
Atlas Copco (Industrial Air)	ฐิติรัตน์ เจริญศิลป์	Telemarketing	065 731 2670	thitirat.charoensin@atlascopco.com
	สมจิตร์ ไชยศรี	Sales Assistant	098 280 4089	somjit.chaisorn@atlascopco.com

บริษัท แอตลาส คอปโก้ (ประเทศไทย) จำกัด

125 หมู่ 9

นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์

ถ.บางนา-ตราด กม.36

ต.บางวัว อ.บางปะกง

จ.ฉะเชิงเทรา 24130

โทรศัพท์: +66 (0)38 562 900

โทรสาร: +66 (0)38 562 901

เว็บไซต์: www.atlascopco.com

Vat. No. 0105536082816

สาขา: สำนักงานใหญ่

Brand	Name - Surname	Position	Contact Number	Email
Atlas Copco (Gas and Process)	ชัยณรงค์ หงส์ชัน	Regional Service Manager	081 701 3997	Chainarong.hongchan@atlascopco.com
	พิศาล นิตินาคร	Sales Manager Greater Mekong	081 371 5862	pisan.nitichakorn@atlascopco.com
	โทมัส วูลฟ์	Technical Operation Manager	063 217 6706	thomas.wolff@atlascopco.com
	เหวย หว่อง วง	Regional Sales Manager	+601 9339 0938	wei.hoong.wong@atlascopco.com
	มินแจ โช	Technical Support Manager	+8210 3229 9534	minjae.choe@atlascopco.com
Beaconmedaes	เอษณะ โกมกนเชียร	Business Line Manager	081 817 8757	asana.gomontien@atlascopco.com
	รัตนา เพ็ชรแก้ว	Sales Assistant	063 270 4935	rattana.petkaew@atlascopco.com
	กมลวรรณ งามขำ	Sales Assistant	061 385 6088	kamonwan.ngamkam@atlascopco.com
Atlas Copco (Rental)	สุรสาดิ ศิริปัญญา	Team Leader	081 900 4049	suratsawadee.siripanya@atlascopco.com
	ชิงชิน กุศลธรรมรัตน์	Rental Sales Engineer	061 410 9816	ck@atlascopco.com
	สรารุท พงษ์เดชะ	Rental Technician	089 891 7424	sarawut.pongdet@atlascopco.com
	हरิน จันทรรัตน์	Rental Technician	081 700 4381	harin.jantharattana@atlascopco.com
Office Support	ปพิชญ์นุตร แก้วชิวารกรณิ	Accounts Executive	038 562 900 #0	papitchanuch.kaewwachiraporn@atlasco pco.com
	อนงค์ โพธิสาร	Tax Department	065 513 3064	anong.potisan@atlascopco.com
	ชญากรณิ สว่างงามวงศ์	Purchase Supervisor	062 601 2902	chayaporn.swang- ngamvong@atlascopco.com
	เนาวรัตน์ อยู่อาจินต์	Credit Supervisor	089 996 8208	naovarat.u-arjin@atlascopco.com

สำหรับการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของเรา คุณสามารถติดต่อผ่านสำนักงานด้วยหมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงานตามปกติ สำหรับเรื่องเร่งด่วนใดๆ โปรดติดต่อทีม BCP ของเรา

ทางบริษัทฯ จึงเรียนมาเพื่อชี้แจงแผนปฏิบัติการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ทั้งนี้แผนดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามการประเมินสถานการณ์ของทีม BCP ซึ่งทางหน่วยงานฯ จะเรียนแจ้งให้ลูกค้าทราบทันทีหากมีการเปลี่ยนแปลง

ทางบริษัทฯ ต้องขอภัยท่านผู้ใช้บริการเป็นอย่างสูง หากท่านได้รับความไม่สะดวกใดๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานภายใต้แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินนี้ ซึ่งทางบริษัทฯ จะพยายามให้บริการท่านอย่างดีที่สุดเท่าที่สถานการณ์เอื้ออำนวย ทางบริษัทฯ

ขอขอบคุณท่านผู้ใช้บริการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและความเข้าใจต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและเชื่อมั่นว่าเราจะผ่านสถานการณ์การแพร่ระบาดดังกล่าวไปได้ด้วยดีโดยเร็วที่สุด



ขอแสดงความนับถือ



ชานแฉะ ชาฟายา

Regional General Manager

บริษัท แอตลาส คอปโก้ (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท แอตลาส คอปโก้ (ประเทศไทย) จำกัด

125 หมู่ 9

นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์

ถ.บางนา-ตราด กม.36

ด.บางบัว อ.บางปะกง

จ.ฉะเชิงเทรา 24130

โทรศัพท์: +66 (0)38 562 900

โทรสาร: +66 (0)38 562 901

เว็บไซต์: www.atlascopco.com

Vat. No. 0105536082816

สาขา: สำนักงานใหญ่

คำแนะนำสำหรับผู้มาติดต่อภายนอก

(สำหรับการป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโควิด-19)

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดและแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทางบริษัท แอตลาส คอปโก้ (ประเทศไทย) จำกัด จึงมีประกาศนโยบายและคำแนะนำสำหรับผู้มาติดต่อภายนอกในการปฏิบัติตัว เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโควิด-19

1. ผู้ติดต่อภายนอกสามารถเข้ามาในพื้นที่ของบริษัทฯ ได้เฉพาะกรณีที่จำเป็นและต้องมีการนัดหมายล่วงหน้าเท่านั้น ทางบริษัทฯ อนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าพื้นที่ได้เฉพาะผู้รับจ้างเหมาที่ต้องดำเนินกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อทางธุรกิจ แต่จำเป็นต้องผ่านการคัดกรองตามเกณฑ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่บริษัทฯ กำหนดขึ้น ในกรณีอื่นโปรดใช้การสื่อสารออนไลน์เพื่อทำการเจรจาเท่านั้น
2. ผู้มาติดต่อภายนอกต้องมีสุขภาพดี ไม่เป็นผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด-19 หรือต้องสงสัยว่าติดเชื้อ และไม่มีอาการดังต่อไปนี้ (อาการทางระบบทางเดินหายใจ, ไข้, ไอ จาม, น้ำมูกไหล, หายใจหอบถี่ และ หายใจลำบาก)
3. ผู้มาติดต่อภายนอกต้องได้รับการตรวจอุณหภูมิร่างกาย ณ จุดประชาสัมพันธ์หรือ ป้อมรักษาความปลอดภัยโดยอุณหภูมิร่างกายต้องไม่เกิน 37.5 องศาเซลเซียส.
4. ผู้มาติดต่อภายนอก หรือสมาชิกในครอบครัว ต้องไม่มีประวัติการเดินทางในพื้นที่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 หรือพื้นที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ
5. ผู้มาติดต่อภายนอกต้องไม่เคยสัมผัสโดยตรงกับผู้ที่มีติดเชื้อไวรัสโควิด-19 หรือต้องสงสัยว่าติดเชื้อ และไม่มีประวัติการเดินทางในพื้นที่ระบาดของเชื้อ หรือพื้นที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ
6. ผู้มาติดต่อภายนอกต้องไม่เป็นผู้ที่รอผลการวินิจฉัยการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 หรือสัมผัสโดยตรงกับผู้รอผลการวินิจฉัยการติดเชื้อ
7. ผู้มาติดต่อต้องไม่อาศัย หรือดำเนินกิจกรรมในพื้นที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขแห่ง ประเทศไทย
8. ผู้มาติดต่อภายนอกต้องสวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาเมื่ออยู่พื้นที่ของบริษัท
9. ผู้มาติดต่อภายนอกต้องล้างมือด้วยสบู่ หรือ แอลกอฮอล์เจล ก่อนเข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่
10. ผู้มาติดต่อภายนอกต้องรักษาระยะห่างทางสังคมจากตนเองและผู้อื่น อย่างน้อย 1 เมตร
11. ผู้มาติดต่อภายนอกต้องปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าว รวมถึงสุขลักษณะที่ดีในการทำงาน ตลอดเวลาเมื่ออยู่พื้นที่ของบริษัท

บริษัท แอตลาส คอปโก้ (ประเทศไทย) จำกัด

125 หมู่ 9

นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์

ถ.บางนา-ตราด กม.36

ต.บางวัว อ.บางปะกง

จ.ฉะเชิงเทรา 24130

โทรศัพท์: +66 (0)38 562 900

โทรสาร: +66 (0)38 562 901

เว็บไซต์: www.atlascopco.com

Vat. No. 0105536082816

สาขา: สำนักงานใหญ่