



WEBSHOP

GUIA DE USUARIO
FEBRERO, 2022

Contenidos

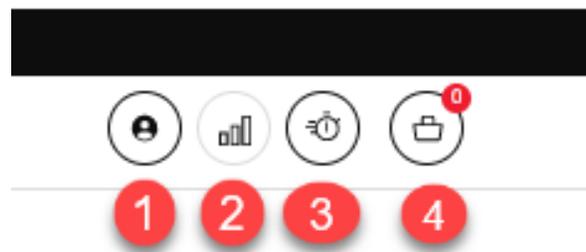
- [Cómo iniciar session / Ver mi perfil](#)
- [Búsqueda de Productos](#)
 - [cp.com website](#)
 - [Webshop – by Product Category or Product Search by Model/Number](#)
- [Checar Precio y Disponibilidad](#)
- [Agrega Items al Carrito de Compra](#)
- - [Vía Selección de Producto](#)
 - [Vía Pedido Rápido](#)
- [Verificar](#)
 - [Dirección de Envío, Opciones y Notases](#)
 - [Pago](#)
 - [Revisar / Editar](#)
 - [Confirmación](#)
- [Rastreo de la Orden](#)

Cómo iniciar sesión

- La nueva CP Webshop puede accesarse a través del sitio www.cp.com o directamente a través del siguiente enlace:

 <https://www.cp.com/es-mx/tools/products>

- El botón de inicio de sesión y otros íconos se muestran en la parte superior derecha de la pantalla principal.



- 1er. ícono es para inicio de sesión/ Ver el perfil.
- 2do. ícono permite comparar productos seleccionados.
- 3er. ícono es para hacer un pedido fácilmente y rápido.
- 4to. ícono que muestra el carrito con el pedido del usuario.



1er icono –Inicio de Sesión / Ver mi perfil

- Haga click en el primer ícono para iniciar sesión en la tienda Web de CP.

[Mi perfil](#)

[Mis pedidos](#)

[Cliente final](#)

[Change account](#)

[Cerrar sesión](#)

Mi perfil

En Mi perfil, puede consultar su correo electrónico, la información de empresa y la información personal. Contacte con su centro de asistencia al cliente si deseara actualizar su perfil.

Correo electrónico

Correo electrónico

Info. de empresa

Empresa

Info. personal

Nombre

- Después de Iniciar sesión, se mostrará el perfil de usuario.
- Desde esta pantalla, el usuario puede visualizar sus pedidos actuales y pasados (Ver apartado de seguimiento de Pedidos).
- El usuario puede cambiar a una cuenta diferente (si se asignan varias cuentas de clientes al usuario).

2do. ícono – Comparar productos seleccionados



- Haga click en el segundo ícono <Compare> para que el usuario compare las especificaciones del producto.
- Haga Click en la opción comparar junto a la herramienta; el número de productos a comparar aparecerá en el ícono. Los elementos seleccionados se mostraran para su revisión.

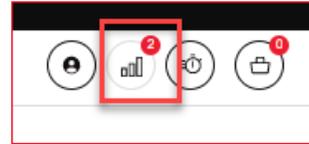
Buscar productos, número de referencia

CP7748
8941 0774 81
Llave de impacto neumática de 1/2"

1 [Añadir al Carro de compra](#)

En Stock
3012 restantes, Categoría de existencias 1 - Retornable

Compare



Comparar

Ha seleccionado 2 artículos para comparar.

CP7748
8941 0774 81

En Stock
3012 restantes,
Categoría de existencias 1 -
Retornable

CP7748-2
8941 0774 85

En Stock
1985 restantes,
Categoría de existencias 1 -
Retornable

Especificaciones técnicas

	Métrica	Métrica
Velocidad libre	7000 rpm	7000 rpm
Presión mín. de trabajo de aire dinámico	0.3 bar	0.3 bar
Tamaño de la rosca de entrada de aire (in/ø)	1/4	1/4
Peso	2 kg	2.11 kg
Diámetro mín. de manguera (5 m de longitud de manguera)	10 mm	10 mm
Longitud (L)	175 mm	225 mm
Diámetro mín. de manguera (15 pies de longitud de manguera)	0.38 in	0.38 in
ATEX	No	No
Presión de sonido	94.3 dB(A)	94.3 dB(A)

3er. ícono- Pedido rápido



Buscar productos, número de referencia

Pedido rápido

Añada múltiples productos al carro de compra con el número de referencia

Número de referencia	CANTIDAD	Su precio	Existencias
<input type="text" value="T024351"/> <small>CP734H, Llave de impacto neumática de 1/2"</small>	<input type="text" value="1"/>	Tu precio aparece aqui	● En Stock 1810 restantes Categoría de existencias 1 - Retornable
<input type="text" value="CP734H"/> <small>CP734H, Llave de impacto neumática de 1/2"</small>	<input type="text" value="1"/>	Tu precio aparece aqui	● En Stock 1810 restantes Categoría de existencias 1 - Retornable

O Cargar un archivo CSV

Cargue un archivo CSV válido para realizar un pedido

Seleccione el archivo que desee cargar

Descargar un [SampleTemplate.csv](#)

Añadir al Carro de compra

Borrar

Total de artículos: 2

Borrar todo

Añadir al Carro de compra

- En la pantalla pedido rápido, ingrese el número de pieza del material o el número de modelo y presione entrar.
- Se mostrará el precio y la disponibilidad para cada línea de pedido.
- Click en agregar al carrito para agregar los artículos.



- Haga click en el carrito para ver los artículos antes de continuar con el pago.

www.comercializadores.com



3

3er. ícono – Pedido Rápido

- El ingreso de artículos en la pantalla pedido rápido se puede hacer de varias maneras.
 - El usuario puede ingresar el número de modelo o el número de pieza.
 - El usuario puede copiar/pegar una lista de números de pieza y cantidades desde una hoja de Excel. Si no se ingresa ninguna cantidad, el valor por defecto sera 1.
 - Cargue una lista de números de pieza y cantidades a traves de un Archivo .csv
- Se mostrará el precio y la disponibilidad
- Los números de pieza erróneos mostrarán en mensaje de error “no válido” . En este ejemplo, falta un cero al final.

615157000

1

El ID de producto 615157000 no es válido.



Part number	QTY
6151570000	1
CP8613 PACK 36V 2.5AH, 3/4" CORDLESS TORQUE WRENCH	

- Si el producto está fuera de producción, aparecerá el mismo mensaje de error “no válido” y no se podrá pedir el artículo.

Disponibilidad de Producto

- La Disponibilidad del stock se muestra en 3 niveles:
 - Verde** = En stock
 - Amarillo** = Cantidad Baja / por debajo el stock de Seguridad.
 - Rojo** = No stock disponible ahora
- El plazo de entrega se muestra en días.
- La categoría de stock es una referencia interna.
- El producto marcado como Retornable puede ser devuelto (dependiendo de las condiciones específicas de las ventas).

Pedido rápido

Añada múltiples productos al carro de compra con el número de referencia

Número de referencia	CANTIDAD	Su precio	Existencias
<input type="text" value="8940172015"/> VALVE KIT	<input type="text" value="1"/>	USD11.60 USD27.14 (-57.25%)	● En Stock 49 restantes Categoría de existencias 9 - No retornable
<input type="text" value="8940174889"/> REVERSE KIT (incl#26, 27, 28, 31~35)	<input type="text" value="1"/>	USD33.48 USD47.83 (-30%)	● Bajo en stock Solamente 3 restantes Categoría de existencias 1 - Retornable
<input type="text" value="8940164219"/> S620D 3/4" DR. DEEP IMPACT SOCKET 1-1/4'	<input type="text" value="1"/>	USD23.74	● Existencias agotadas Tiempo de entrega previsto 144-149 días

Añadir al carrito

- Cuando se hace click en el botón Agregar al carrito, aparecerá un mensaje que confirma que cada artículo se ha agregado al carrito.
- Después de unos segundos el mensaje desaparecerá y la cantidad total de artículos en el carrito aparecerá en una burbuja sobre el ícono del carrito.
- Para ver los artículos en el carrito, haga click en el ícono.



4to. ícono – Carrito de Pedidos



4



2 artículos en tu carro



CP7748
8941 0774 81

USD185.36

El valor del ítem aparece aquí

- 1 +

● En Stock

3012 restantes, Categoría de existencias 1 - Retornable

Eliminar



CP7748-2
8941 0774 86

USD447.65

- 1 +

● En Stock

1983 restantes, Categoría de existencias 1 - Retornable

Eliminar

Resumen

Subtotal (2 artículos)

Total previsto (IVA no incluido) Valor de la orden aparece aquí

Tramitar pedido

El precio final se presentará al final de la pantalla de compra

- Después de agregar artículos al carrito, haga click en el ícono para ver los artículos enumerados.
- Si necesita más artículos, haga click en el botón Continuar Comprando para Volver a la Búsqueda de productos de cp.com.
- Si la cantidad y el valor de los artículos en el carrito son correctos, haga click en el botón Tramitar a la derecha de la pantalla para realizar el pedido de los artículos.

Búsqueda de Productos, a través de la página principal cp.com

- Desde la página principal del sitio web de cp.com, los usuarios pueden buscar información del producto usando el enlace **Herramientas eléctricas**. Aparecerá una lista de categorías de productos.
- Haga click en la categoría del producto para ver los productos en ese rango.

The screenshot shows the Chicago Pneumatic website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "Chicago Pneumatic". To the right of the logo, there are links for "Encontrar un distribuidor", "Contacte con nosotros", and "México". Below the navigation bar, there is a main menu with the following items: "Productos & Soluciones" (highlighted), "Mesa de Ayuda", "Distribuidores", "Expert Corner", and "Más".

The main content area is divided into three columns of product categories:

- Herramientas neumáticas**
 - Llaves de impacto neumáticas
 - Aprietatuercas neumáticos
 - Llaves de trinquete neumáticas
 - Destornilladores neumáticos
 - Taladros neumáticos
 - Amoladoras neumáticas
 - Lijadoras y pulidoras neumáticas
 - Herramientas de percusión neumáticas
 - Especialidad
 - Herramientas de remachado neumáticas
 - Herramientas de corte neumáticas
- Soluciones de motores neumáticos**

Elegir un motor ahora es más fácil que nunca
- Equipo de taller**
 - Equipos de elevación
 - Grúas de taller
 - Prensas de taller
 - Carro de ruedas - posicionadores de carro
 - Llaves dinamométricas
 - Arrancadores auxiliares
 - Luces de trabajo
- Soluciones para el lugar de trabajo**
 - Equilibradores
 - Asientos ergonómicos
 - Portaherramientas
 - Aspiradoras
- Herramientas Inalámbricas y eléctricas**
 - Llaves de impacto inalámbricas
 - Aprietatuercas inalámbricos
 - Taladros inalámbricos
 - Amoladoras inalámbricas
 - Pulidoras eléctricas
- Accesorios**
- Línea de aire**
- Catálogos y folletos**
 - Herramientas industriales
 - Herramientas de reparación de vehículos
 - Petróleo, gas y productos petroquímicos
 - Minería y maquinaria pesada

<https://www.cp.com/es-mx/tools>

Búsqueda de Productos. Pagina Web

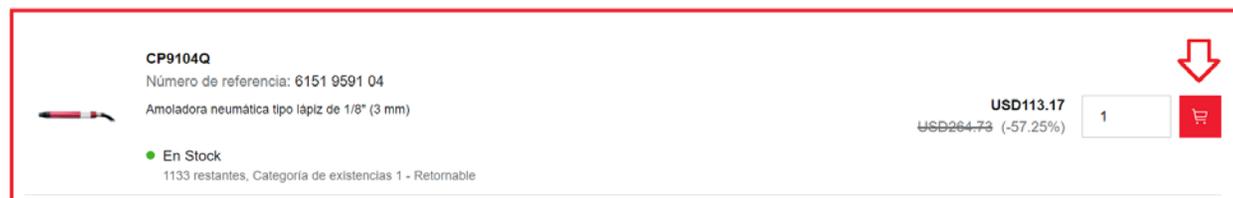
- Desde la página principal de CP Webshop, los usuarios pueden buscar productos por categoría usando Productos y Soluciones. Los productos son por categoría.
- Haga Click en la búsqueda de Categoría y se mostrarán todos los productos de esa Categoría.

The screenshot shows the Chicago Pneumatic website navigation menu. The header includes the logo, search bar, and navigation links. The main menu is divided into three columns of product categories.

Chicago Pneumatic	Productos & Soluciones	Mesa de Ayuda	Distribuidores	Expert Corner	Más
<p>Herramientas neumáticas</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Llaves de impacto neumáticas ■ Aprietatuercas neumáticos ■ Llaves de trinquete neumáticas ■ Destornilladores neumáticos ■ Taladros neumáticos ■ Amoladoras neumáticas ■ Lijadoras y pulidoras neumáticas ■ Herramientas de percusión neumáticas ■ Especialidad ■ Herramientas de remachado neumáticas ■ Herramientas de corte neumáticas <p>Soluciones de motores neumáticos</p> <p>Elegir un motor ahora es más fácil que nunca</p>	<p>Equipo de taller</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Equipos de elevación ■ Grúas de taller ■ Prensas de taller ■ Carro de ruedas - posicionadores de carro ■ Llaves dinamométricas ■ Arrancadores auxiliares ■ Luces de trabajo <p>Soluciones para el lugar de trabajo</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Equilibradores ■ Asientos ergonómicos ■ Portaherramientas ■ Aspiradoras 	<p>Herramientas Inalámbricas y eléctricas</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Llaves de impacto inalámbricas ■ Aprietatuercas inalámbricos ■ Taladros inalámbricos ■ Amoladoras inalámbricas ■ Pulidoras eléctricas <p>Accesorios</p> <p>Línea de aire</p> <p>Catálogos y folletos</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Herramientas industriales ■ Herramientas de reparación de vehículos ■ Petróleo, gas y productos petroquímicos ■ Minería y maquinaria pesada 	<p>Encontrar un distribuidor</p> <p>Contacte con nosotros</p> <p>México</p>		

Búsqueda de Productos – por Modelo o número de pieza

- Desde la página de Productos de la tienda Web de CP, los usuarios pueden buscar artículos utilizando el cuadro de búsqueda inteligente.
- Escriba el número de pieza (ej. 894xxxxxx) o el nombre del modelo por artículo (CPxxx) para una sección desplegable. Luego haga click en seleccionar.
- Haga Click en el botón del carrito (en rojo) para agregar el artículo a su carrito.



Selección de Producto

- Una vez que se muestra, se puede agregar un artículo al carrito.



CP9104Q
 Número de referencia: 6151 9591 04
 Amoladora neumática tipo lápiz de 1/8" (3 mm)

● En Stock
 1133 restantes, Categoría de existencias 1 - Retornable


USD113.17
~~USD264.73~~ (-57.25%)



Serie CP9104 - Amoladoras de troquel tipo lápiz

CP9104Q **USD113.17**
 6151 9591 04 ~~USD264.73~~ (-57.25%)
 Amoladora neumática tipo lápiz de 1/8" (3 mm)



Documentos relacionados

En Stock
 1133 restantes, Categoría de existencias 1 - Retornable



- Además, se pueden realizar comparaciones de productos haciendo Click en el botón comparar.
- Si necesita más información, haga Click en la herramienta. Se mostrarán especificaciones e imágenes adicionales del producto.

Especificaciones técnicas

	Métrico	Imperial
Tamaño y peso		
Peso	0.2 kg	
Diámetro min. de manguera (5 m de longitud de manguera)	10 mm	
Longitud (L)	133 mm	
Diámetro min. de manguera (16 pies de longitud de manguera)	0.38 in	
Estrategias de apriete		
Tipo ángulo	Straight	

Verificar

- Después de que los artículos y las cantidades se hayan agregado al carrito y se hayan revisado.
- Haga Click en el botón Tramitar Pedido para continuar con las pantallas de pedido para realizarlo.

Buscar productos, número de referencia

FASTENAL MEXICO S DE...

1 artículo en tu carro



CP9104Q
6151 9591 04
USD113.17 ~~USD264.73~~ (-57.25%)
● En Stock
1133 restantes, Categoría de existencias 1 - Retornable

USD113.17

- 1 +

Eliminar

Resumen

Subtotal (1 artículos)	USD113.17
<hr/>	
Subtotal (IVA no incluido)	USD113.17

Tramitar pedido

El precio final se presentará al final de la pantalla de compra

Seguir comprando

Dirección de Envío, opciones y notas - 1/2

- Después de hacer click en el botón Verificar, la pantalla que se muestra es para la validación del envío.
 - En la sección Dirección de Envío, revise la dirección predeterminada que se muestra. Si es necesario seleccione una dirección diferente de la sección desplegable para cambiar.
 - En la sección Opciones de Envío, ingrese el número de orden de compra en el campo.

Nota: Todos los pedidos tienen la urgencia de envío Normal por default.

Buscar productos, número de referencia

1 Envío 2 Pago 3 Revisar 4 Confirmación

Dirección de envío

CARR. LIBRAMIENTO NORESTE P. GENERAL ESCOBEDO MX

Seleccionar una dirección de envío

Buscar dirección

Añadir Dirección

Resumen del pedido

Subtotal (1 artículos) USD113.17

Subtotal (IVA no incluido) USD113.17

Continuar

Mi carro de compra (1)

Opción de envío

Número de orden de compra *

Añada su propio número de orden de compra para el seguimiento de su pedido

Seleccionar urgencia

Normal

Dirección de Envío, opciones y notas - 2/2

Después de ingresar la orden de compra, hay dos secciones para notas:

- **Comentario sobre la entrega-** (35 caracteres) se utiliza para agregar instrucciones de envío especiales, orden de compra del cliente final. Esta información se imprimirá en el aviso de envío.
- **Nota Interna** – (70-caracteres) se utiliza para las notas al equipo de atención al cliente (ejemplo Codigos de Precios Especiales (SPCs) o nota de manejo de pedidos, etc.

Después de completar los campos necesarios, haga click en el botón guardar para conservar los datos.

- La opción continuar en el cuadro Resumen de Pedido se volvera roja para pasar a la siguiente pantalla.

Opción de envío

Número de orden de compra *

Añada su propio número de orden de compra para el seguimiento de su pedido

Seleccionar urgencia

Envío completo

Solicite una fecha para su envío

Nuestro almacén evaluará esta fecha para su autorización

Añadir un comentario sobre la entrega

Este mensaje se imprimirá y se adjuntará a su entrega

Nota interna

Anote aquí los comentarios específicos de su pedido (máx. 35 caracteres)

Resumen del pedido

Subtotal (1 artículos) USD113.17

Subtotal (IVA no incluido) **USD113.17**

Mi carro de compra (1)

Pago

La siguiente pantalla muestra la sección pago. La sección actual del proceso se muestra en la parte superior con marcas verdes que indica que se completo.

Metodos de Pago – Esta sección confirma que se enviará la factura.

Dirección de la factura – Esta sección muestra la dirección de facturación de la factura.

Ambos campos no son modificables.

Haga click en la opción continuar en el cuadro resumen de Pedido para pasar a la siguiente pantalla.

Buscar productos, número de referencia

< Envío **2** Pago 3 Revisar 4 Confirmación

Métodos de pago

Invoice

Le enviaremos la factura para pago mediante correo electrónico

Dirección de facturación

S DE RL DE CV
CARR. LIBRAMIENTO NORESTE P KM 33.5
GENERAL ESCOBEDO 66052
MX

MEXICO S DE...

Resumen del pedido

Subtotal (1 artículos) USD113.17

Subtotal (IVA no incluido) USD113.17

Continuar

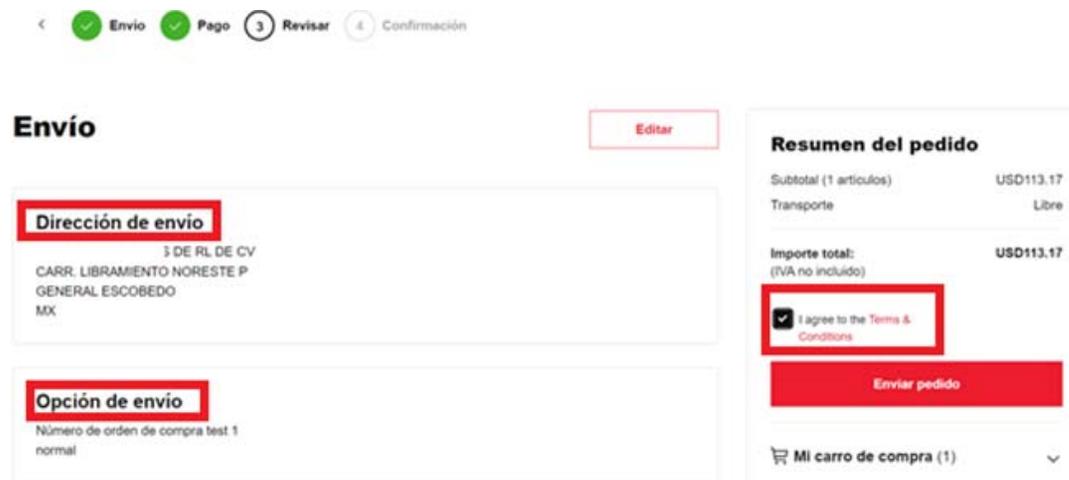
Mi carro de compra (1)

Revisar / Editar

La siguiente pantalla, Revisar, es la pantalla final y muestra los datos ingresados para el pedido (desplácese hacia abajo para ver la lista de artículos pedidos) para que el usuario verifique antes de enviar el pedido.

- Si los datos son correctos marque la casilla **Terminos y Condiciones**. Haga Click en el botón enviar pedido cuando se ponga **rojo** para enviar.
- Si los datos que se muestran no son correctos, haga click en el botón editar para Volver a la sección **dirección de envío** para revisar y cambiar datos.
- O haga Click en el ícono del carrito para cambiar los artículos y las cantidades, luego haga click en el botón aceptar para continuar con las pantallas anteriores

Haga click en el boton **GUARDAR** cuando avance por las pantallas para asegurar que los cambios se guarden.



Progress: < Envío Pago 3 Revisar 4 Confirmación

Envío

Dirección de envío

3 DE RL DE CV
CARR. LIBRAMIENTO NORESTE P
GENERAL ESCOBEDO
MX

Opción de envío

Número de orden de compra test 1
normal

Editar

Resumen del pedido

Subtotal (1 artículos)	USD113.17
Transporte	Libre
Importe total: (IVA no incluido)	USD113.17

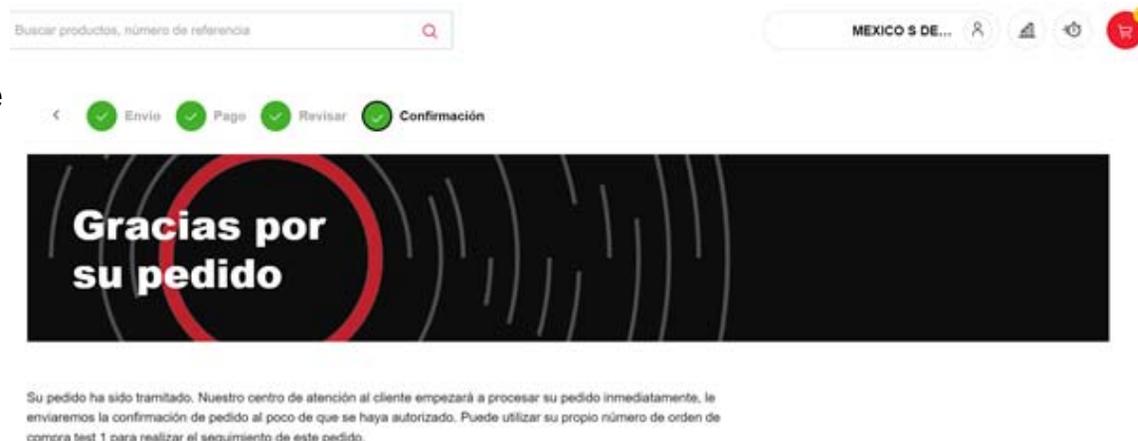
I agree to the **Terms & Conditions**

Enviar pedido

 Mi carro de compra (1) ▾

Confirmación

- Después de hacer Click en el botón Enviar pedido, la pantalla mostrará un mensaje de confirmación que indica que el pedido se envió a CP para su procesamiento.
- El pedido será visible en la sección de seguimiento de pedidos en la tienda Web cuando se procese (consulte la sección Seguimiento de Pedidos).



Rastreo de la orden

Se puede acceder al seguimiento de Pedidos haciendo click en el botón **Cuenta de Usuario** y seleccionando **Mis Pedidos** en el menú.



Mis Pedidos – 1/2

La sección **Mis pedidos** muestra los pedidos mas recientes realizados/ procesados.

Sus pedidos también se pueden buscar utilizando el cuadro de búsqueda de varias opciones de filtro que se muestran arriba de los pedidos enumerados.

The screenshot displays the 'Mis pedidos' section of a web application. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Herramientas, Productos, Mi cuenta, and Mis pedidos. Below this is a search bar with the placeholder text 'Buscar productos, número de referencia'. To the right of the search bar are icons for user profile, search, and a shopping cart with a notification badge.

On the left side, there is a sidebar menu with the following options: Mi perfil, **Mis pedidos** (highlighted with a red box), Cliente final, Change account, and Cerrar sesión.

The main content area is titled 'Mis pedidos' and includes a sub-header: 'En Mis pedidos, puede realizar un seguimiento y consultar todos sus pedidos anteriores'. Below this is a search bar for 'Buscar número de orden de compra'. There are also several filter options: 'Filtrar por fecha', 'Estado de todos los pedidos', 'Cliente final', and 'Ordenar por'. Below these filters, there are two date range selectors: '04/02/22' and '18/02/22'.

At the bottom, there is a table with the following columns: Pedido, Número de orden de compra, Cliente final, Total, and Estado. The table contains one row of data:

Pedido	Número de orden de compra	Cliente final	Total	Estado
0015076069 17/02/22	OC 1277		USD2,914.66 2 artículos	Confirmed

Mis Pedidos – 2/2

- Cuando se selecciona, se muestran las diversas secciones y se muestran más detalles cuando se hace click en la flecha desplegable de cada sección.
- Cuando se envíe, la información del envío se mostrará en la sección **Envío**.
- Cuando se facture, se indicará el número de la factura en la sección **Envío**.

< N.º de pedido 0015076069 Estado: Confirmed

Pedido creado	Número de orden de compra	Cliente final	Total
17/02/22	OC 1277		USD2,914.66

Opción de envío

Pago

Lista de artículos (2)

Subtotal (2 artículos)	USD5,829.32
Descuento	-USD2,914.66
Envío	Libre
Total(IVA no incluido)	USD2,914.66

< N.º de pedido 0015066670 Estado: Partially Shipped

Pedido creado	Número de orden de compra	Cliente final	Total
15/02/22	3653	SA DE CV	USD17,337.20

Envío 1 de 1 (2 artículos)

Fecha de envío: 21/02/22

Número de seguimiento: N/A

Facturado: #1122450740

Artículos en este envío

- CP5080-4200D24 6151 6200 10
- CP875 T023995



People. Passion. Performance.

